



**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης**

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2024

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο των δράσεων του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία, διενεργήθηκε από τον Εκτελεστικό Μηχανισμό¹ του Παρατηρητηρίου η μέτρηση του κόστους της διαδικασίας που αφορά στη σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας (ΙΚΕ) μέσω της Υπηρεσίας Μίας Στάσης.

Επισημαίνεται ότι από τα μέσα του 2018 (από 23 Ιουλίου για μονοπρόσωπες ΙΚΕ και από 12 Σεπτεμβρίου για πολυπρόσωπες ΙΚΕ) ξεκίνησε η λειτουργία της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Μίας Στάσης (e-ΥΜΣ) που παρείχε τη δυνατότητα σύστασης ΙΚΕ ψηφιακά. Η λειτουργία αυτή προσφερόταν στους πολίτες ως εναλλακτική επιλογή, παράλληλα με την προγενέστερη (μη ψηφιοποιημένη) διαδικασία σύστασης ΙΚΕ Με το άρθρο 24 του Νόμου 4712/2020 (ΦΕΚ 146 Α'), η σύσταση των ΙΚΕ πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της e-ΥΜΣ με ημερομηνία ισχύος 29/10/2020.

Παρακάτω αναφέρονται κάποια γενικά στοιχεία της μέτρησης, καθώς και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την προσέγγιση της μέτρησης.



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Σύμφωνα με την προγενέστερη (προ ψηφιοποίησης) διαδικασία, για τη σύσταση μίας ΙΚΕ, έπρεπε ο/οι ιδρυτής/ές, ή ο εκπρόσωπος αυτών, να μεταβεί στην Υπηρεσία Μίας Στάσης (ΥΜΣ) του αρμόδιου επιμελητηρίου, έχοντας μαζί του όλα τα σχετικά δικαιολογητικά ώστε να υποβάλει αίτηση για τη σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας. Τα βήματα της διαδικασίας ήταν τα εξής:

¹ Σύμφωνα με το αρ.3 παρ.1 της υπ' αριθμ. 36595 ΕΞ 2021 Υπουργικής Απόφασης, αρμόδιος φορέας για τη λειτουργία του Εκτελεστικού Μηχανισμού του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας έχει οριστεί το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ), το οποίο ανέθεσε τη συγκεκριμένη μέτρηση στην εταιρεία συμβούλων Deloitte.

***Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης***

Βήμα	Περιγραφή
1. Σύνταξη καταστατικού από λογιστή, βάσει οδηγιών των ιδρυτών	<p>Ο λογιστής/εκπρόσωπος των ιδρυτών συντάσσει το ιδιωτικό έγγραφο – καταστατικό για την ίδρυση της εταιρείας, με περιεχόμενο το οποίο έχει συμφωνηθεί με τον/τους ιδρυτή/ιδρυτές της εταιρείας. Το ιδιωτικό έγγραφο – καταστατικό ενδεικτικά περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none">• Εταιρική σύσταση και επωνυμία της εταιρείας• Σκοπό της εταιρείας• Έδρα της εταιρείας• Εταιρικό κεφάλαιο και εταιρικά μερίδια• Στοιχεία των εταίρων
2. Υπογραφή καταστατικού από τους ιδρυτές	<p>Στη συνέχεια, ο/οι ιδρυτής/ιδρυτές μεταβαίνουν σε κάποιο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) ή Αστυνομικό Τμήμα (ΑΤ) για την επικύρωση του καταστατικού με το γνήσιο της υπογραφής.</p>
3. Εξουσιοδότηση λογιστή από τους ιδρυτές για τη διαδικασία ίδρυσης ΙΚΕ (1 εξουσιοδότηση για ΥΜΣ και 1 για τη ΔΟΥ)	<p>Κατόπιν της επικύρωσης του καταστατικού, ο/οι ιδρυτής/ιδρυτές μεταβαίνει/ουν σε κάποιο ΚΕΠ/ΑΤ για την εξουσιοδότηση του λογιστή, ώστε να μπορεί να προχωρήσει σε όλες τις ενέργειες ίδρυσης της εταιρείας εκ μέρους τους. Στο πλαίσιο αυτό, ο/οι ιδρυτής/ιδρυτές προβαίνει/ουν σε 2 διακριτές εξουσιοδοτήσεις, 1 για την ΥΜΣ και 1 για τη ΔΟΥ αντίστοιχα.</p>
4. Εξουσιοδότηση λογιστή από νόμιμο εκπρόσωπο για τις ενέργειες εγγραφής του σε οικείο φορέα ασφάλισης	<p>Έπειτα, ο νόμιμος εκπρόσωπος μεταβαίνει σε κάποιο ΚΕΠ/ΑΤ για την εξουσιοδότηση του λογιστή, ώστε να μπορεί να προχωρήσει εκ μέρους του σε όλες τις ενέργειες που αφορούν στην εγγραφή του σε οικείο φορέα ασφάλισης (ΕΦΚΑ).</p>
5. Προεγγραφή νόμιμου εκπροσώπου σε οικείο λογαριασμό ασφάλισης και πραγματοποίηση αίτησης ίδρυσης ΙΚΕ από εξουσιοδοτημένο λογιστή	<p>Για ίδρυση εταιρείας ΙΚΕ, απαιτείται η λήψη βεβαίωσης απογραφικής δήλωσης (προεγγραφής) του νομίμου εκπροσώπου στον ΕΦΚΑ. Ο λογιστής με την εξουσιοδότηση και τα απαραίτητα δικαιολογητικά, προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την προεγγραφή στον ΕΦΚΑ και λαμβάνει την αντίστοιχη βεβαίωση. Στη συνέχεια, μεταβαίνει σε οικείο επιμελητήριο (ΥΜΣ) για την υποβολή της αίτησης σύστασης εταιρείας. Τα απαραίτητα δικαιολογητικά, κατά περίπτωση, ήταν</p>

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης

Βήμα	Περιγραφή
	<p>αναρτημένα στους ηλεκτρονικούς ιστοτόπους των επιμελητηρίων και στο ΓΕΜΗ. Μεταξύ άλλων περιελάμβαναν:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ιδιωτικό συμφωνητικό – Πρότυπο καταστατικό σύστασης• Έγγραφο εξουσιοδότηση με το γνήσιο της υπογραφής από τους μετόχους• Αστυνομική ταυτότητα/ διαβατήριο/ άδεια διαμονής• «Δήλωση Απόδοσης ΑΦΜ/ μεταβολής ατομικών στοιχείων» (M1)• «Δήλωση έναρξης/μεταβολής εργασιών μη Φυσικού Προσώπου» (M3)• «Δήλωση δραστηριοτήτων επιχείρησης» (M6), όπου απαιτείται• «Δήλωση Σχέσεων Φορολογουμένου» (M7)• «Δήλωση Μελών Μη Φυσικού Προσώπου» (M8), όπου απαιτείται• Έντυπο «έγγραφης εντολής και πληρεξουσιότητας» (υπόδειγμα Α της Κ1-1084/24-5-12)• Ακριβές αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού της Εταιρείας (για ιδρυτές νομικά πρόσωπα)• Αποδεικτικά κατάθεσης της τράπεζας για κόστη ίδρυσης εταιρείας & καταβολή κεφαλαίου αν έχει γίνει• Θεωρημένο από την αρμόδια ΔΟΥ μισθωτήριο/ αντίγραφο τίτλου κυριότητας/ ΥΔ περί δωρεάν παραχώρησης χρήσης για την έδρα της υπό σύσταση Εταιρείας• Έγγραφο εντολή προς την ΥΜΣ
6. Καταβολή του Γραμματίου Ενιαίου Κόστους Σύστασης Εταιρείας	<p>Ακολούθως, γίνεται η καταβολή του Γραμματίου Ενιαίου Κόστους Σύστασης Εταιρείας από τον εξουσιοδοτημένο λογιστή, με μετρητά (αν δεν έχει προηγηθεί κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό), το οποίο περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none">• Το Γραμμάτιο Κόστους Σύστασης Εταιρείας (70 ΕΥΡΩ)²• Το τέλος καταχώρησης ΓΕΜΗ (10 ΕΥΡΩ)• Κόστος εγγραφής στο επιμελητήριο, το οποίο υπολογιζόταν στα 30 ευρώ κατά μέσο όρο <p>Εν συνεχεία, λαμβάνει από την Υπηρεσία Μίας Στάσης τη σχετική απόδειξη πληρωμής, για την καταβολή με μετρητά ή την κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό).</p>

² Αν οι ιδρυτές είναι πλέον των τριών (3), το ύψος του Γραμματίου Κόστους Σύστασης Εταιρείας προσαυξάνεται κατά πέντε (5) ευρώ για κάθε επιπλέον ιδρυτή.

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μιας Στάσης**

Βήμα	Περιγραφή
7. Τελική εγγραφή του νομίμου εκπροσώπου σε φορέα ασφάλισης & ολοκλήρωση σύστασης ΙΚΕ	Κατόπιν της ολοκλήρωσης των απαραίτητων ελέγχων και ενεργειών της Δημόσιας Διοίκησης, της χορήγησης Αριθμού ΓΕΜΗ και Κωδικού Αριθμού Καταχώρισης για το άνοιγμα της Μεριδας και Φακέλου εταιρείας στο ΓΕΜΗ, ο εξουσιοδοτημένος λογιστής λαμβάνει, εκ μέρους της εταιρείας, ζεύγος κωδικού χρήστη και κωδικού πρόσβασης για την πρόσβαση της εταιρείας στον διαδικτυακό τόπο του ΓΕΜΗ, καθώς και πρόσβαση στις υπηρεσίες πιστοποίησης TAXISnet, για την υποβολή αίτησης αρχικής εγγραφής. Συμπληρωματικά, ο εξουσιοδοτημένος λογιστής μεταβαίνει στη ΔΟΥ για να λάβει εκ μέρους της εταιρείας κλειδάριθμο και να ενεργοποιηθούν οι κωδικοί.

Όπου:



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, με την εμπλοκή χρήστη



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, συστημικά (αυτόματα)





Η απουσία εικονιδίου υποδεικνύει χειροκίνητο βήμα

ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Σε εφαρμογή του άρθρου 9α του ν. 4441/2016 (Α' 227) και της Υπουργικής Απόφασης 109491/16.10.2020 (Β' 4619) από 01/11/2020, η σύσταση ΙΚΕ πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας μιας Στάσης (e-ΥΜΣ), χωρίς να απαιτείται επίσκεψη σε οποιαδήποτε δημόσια Υπηρεσία. Στη συνέχεια, με τον ν.4919/2022 (ισχύς από 07/04/2022), εισαγάγονται περεταίρω απλοποιήσεις και ψηφιοποιήσεις στη διαδικασία. Τα βήματα της διαδικασίας είναι:

Βήμα	Περιγραφή
1. Εξουσιοδότηση λογιστή για τη διαδικασία ίδρυσης ΙΚΕ μέσω gov.gr	Ένας εκ των ιδρυτών, συνήθως ο νόμιμος εκπρόσωπος, εξουσιοδοτεί τον λογιστή, μέσω gov.gr, ώστε να μπορεί να προχωρήσει σε όλες τις ενέργειες ίδρυσης της εταιρείας εκ μέρους του.
2. Είσοδος στην πλατφόρμα e-ΥΜΣ από εξουσιοδοτημένο λογιστή	Στη συνέχεια, ο εξουσιοδοτημένος λογιστής εισέρχεται στην πλατφόρμα e-ΥΜΣ (https://eyms.businessportal.gr/). Συμπληρώνει ηλεκτρονικά όλα τα στοιχεία του πρότυπου καταστατικού, κάνει ηλεκτρονικό προέλεγχο και δέσμευση επωνυμίας / διακριτικού τίτλου, και συμπληρώνει όλα τα πεδία με τα απαιτούμενα στοιχεία.
3. Αυτόματη αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στους ιδρυτές που δηλώθηκαν για τη σύσταση	Έπειτα, οι ιδρυτές λαμβάνουν αυτοματοποιημένα σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα για την υποβληθείσα αίτηση σύστασης εταιρείας, με το οποίο ενημερώνονται πως οι σχετικές διεργασίες βρίσκονται σε εξέλιξη.

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης**

Βήμα	Περιγραφή
4. Ο κάθε ιδρυτής εισέρχεται με τους κωδικούς του και υπογράφει ηλεκτρονικά το πρότυπο καταστατικό 	Οι ιδρυτές εισέρχονται με τους δικούς τους κωδικούς στην πλατφόρμα, διαδοχικά, ο ένας μετά τον άλλον, και υπογράφουν ηλεκτρονικά το καταστατικό.
5. Πληρωμή του κόστους σύστασης 	Μετά την υπογραφή από όλους τους ιδρυτές, ο εξουσιοδοτημένος λογιστής προβαίνει σε ηλεκτρονική πληρωμή του κόστους σύστασης.
6. Ενέργειες συστήματος 	Πραγματοποιούνται οι back-office αυτόματες ενέργειες συστήματος (χορήγηση Αριθμού ΓΕΜΗ, δημιουργία ηλεκτρονικού φακέλου ΓΕΜΗ, δημιουργία κωδικού χρήστη, αποστολή στοιχείων στο taxisnet, εγγραφή στο επιμελητήριο, ενημέρωση ΕΦΚΑ κλπ.).
7. Ολοκλήρωση Σύστασης 	Τέλος, η εταιρεία έχει συσταθεί.

Όπου:



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, με την εμπλοκή χρήστη



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, συστημικά (αυτόματα)

Η απουσία εικονιδίου υποδεικνύει χειροκίνητο βήμα

Τα αποτελέσματα της απλούστευσης, τόσο σε επίπεδο πλήθους βημάτων συνολικά, όσο και σε επίπεδο πλήθους βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον, αποτυπώνονται, συνοπτικά, στον πίνακα που ακολουθεί:

Περιγραφή	Πριν την απλούστευση / ψηφιοποίηση	Μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση
Αριθμός βημάτων διαδικασίας συνολικά	7	7
Αριθμός βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον	0	7


ΜΕΤΡΗΣΗ


ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ


Για το πλήθος των συστάσεων, παρασχέθηκαν στατιστικά στοιχεία από την Υπηρεσία Υποστήριξης και Ανάπτυξης των Πληροφοριακών Συστημάτων ΓΕΜΗ και ΥΜΣ της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ) για τα έτη αναφοράς 2018 έως 2023. Τα εν λόγω στοιχεία προσαρμόστηκαν καταλλήλως, μετά από σχετική επεξεργασία τους, προβαίνοντας πρώτα σε μία σειρά παραδοχών / εκτιμήσεων, οι οποίες παρουσιάζονται στη συνέχεια. Ως αποτέλεσμα, για τους λόγους της παρούσας μέτρησης, εκτιμήθηκε πως το **έτος 2017** συστάθηκαν συνολικά **11.527 ΙΚΕ**. Κατά το **έτος 2023**, συστάθηκαν (ψηφιακά) **13.695 ΙΚΕ**.


Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης

Για την εκτίμηση του χρόνου διεκπεραίωσης της διαδικασίας, πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επαγγελματίες του χώρου (λογιστές), που αναλαμβάνουν τη συγκεκριμένη διαδικασία εκ μέρους των πελατών τους, τα αποτελέσματα των οποίων, σε συνδυασμό με τα διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία, περιλαμβάνουν:

 **Κόστος σύστασης**
Το κόστος σύστασης που τα φυσικά/νομικά πρόσωπα καλούνται να καταβάλουν για κάθε ίδρυση, ανέρχεται, κατά μέσο όρο, στα **110€** για το 2017 (πριν την απλούστευση) και στα **18€** για το 2023 (μετά την απλούστευση)

 **Μέσος χρόνος μεταφοράς**
Ο μέσος χρόνος μεταφοράς προς δημόσιες υπηρεσίες από τα φυσικά/νομικά πρόσωπα ανέρχεται στα **33,69 λεπτά** ανά ίδρυση για το 2017 (πριν την απλούστευση) και **μηδενίζεται** το 2023 (μετά την απλούστευση)

 **Μέσος χρόνος αναμονής σε ουρές & συμπλήρωσης αιτήσεων**
Ο μέσος χρόνος αναμονής σε ουρές & συμπλήρωσης αιτήσεων από τα φυσικά/νομικά πρόσωπα για κάθε ίδρυση, ανέρχεται, κατά μέσο όρο στα **63,90 λεπτά** ανά ίδρυση για το 2017 (πριν την απλούστευση) και στα **16,68 λεπτά** για το 2023 (μετά την απλούστευση)

 **Κόστος Λογιστή**
Το κόστος που τα φυσικά/νομικά πρόσωπα καλούνται να καταβάλουν στον λογιστή που αναλαμβάνει την κάθε ίδρυση, ανέρχεται, κατά μέσο όρο, στα **400€** για το 2017 (πριν την απλούστευση) και στα **250€** για το 2023 (μετά την απλούστευση)

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι βασικές παραδοχές που έγιναν για τη διενέργεια της μέτρησης είναι οι ακόλουθες:

- Θεωρήθηκε ότι το σύνολο των συστάσεων ΙΚΕ πραγματοποιούνται με τη χρήση ιδιωτικού συμφωνητικού – πρότυπου καταστατικού. Δε λήφθηκαν υπόψιν περιπτώσεις σύστασης ΙΚΕ με χρήση συμβολαιογραφικού εγγράφου, το οποίο απαιτείται μόνο σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. περίπτωση όπου μέρος του κεφαλαίου καλύπτεται με εισφορά σε είδος). Αυτή η παραδοχή βασίστηκε στο γεγονός ότι από τα στατιστικά που παρήχθησαν, προκύπτει ότι μόνο ένα μικρό ποσοστό, περίπου 1% όλων των συστάσεων ΙΚΕ, αφορά συστάσεις με συμβολαιογραφική πράξη και επομένως, αποτελεί εξαίρεση. Αυτό επιβεβαιώνει την επικρατούσα πρακτική της χρήσης του ιδιωτικού συμφωνητικού – προτύπου καταστατικού ως του πλέον προτιμώμενου μέσου για τη σύσταση ΙΚΕ
- Ο μέσος χρόνος μετάβασης σε και από ΚΕΠ/ΑΤ, καθώς και οι χρόνοι αναμονής, βασίστηκαν σε έναν πίνακα συνήθων τιμών για συγκεκριμένα κόστη / χρόνους που έχει διαμοιραστεί από το Συντονιστικό Μηχανισμό του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας στους εμπλεκόμενους για τη διενέργεια μετρήσεων. Στον συγκεκριμένο πίνακα έχουν προσδιοριστεί οι αντίστοιχοι μέσοι χρόνοι για εξυπηρέτηση από τα ΚΕΠ [~30 λεπτά για τη μετάβαση (μετ' επιστροφής) και ~12 λεπτά για την αναμονή για εξυπηρέτηση].
Στη βάση των χρόνων εξυπηρέτησης από ΚΕΠ, υπολογίστηκαν οι αντίστοιχοι μεσοσταθμικοί χρόνοι εξυπηρέτησης από ΚΕΠ/ΑΤ (~20 & ~12 λεπτά αντίστοιχα για τη μετάβαση και την αναμονή), λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι:

***Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης***

- Στα ήδη ~1.000 ΚΕΠ³ προστίθενται, ως σημεία εξυπηρέτησης, περίπου ~1.000 ακόμα αστυνομικά τμήματα⁴ (τα οποία μπορούσαν να εξυπηρετήσουν το γνήσιο υπογραφής το 2017), αυξάνοντας τον τελικό αριθμό των σημείων εξυπηρέτησης σε ~2.000. Είναι, λοιπόν, ασφαλές το συμπέρασμα μιας μείωσης στον χρόνο μεταφοράς σε ΚΕΠ ή ΑΤ κατά $\frac{1}{3}$. Στο πλαίσιο αυτό, χρειάζεται να αναφερθεί πως ο διπλασιασμός των σημείων εξυπηρέτησης δεν επιφέρει υποδιπλασιασμό του χρόνου μετάβασης, καθώς, αφενός η διασπορά των πρόσθετων σημείων (πχ. των ΑΤ) έχει πραγματοποιηθεί ανεξάρτητα από τα υπόλοιπα (πχ. ΚΕΠ) και όχι στη βάση κάποιας συνδυαστικής μελέτης βέλτιστης διασποράς και κάλυψης, με δεδομένο ότι οι εν λόγω υπηρεσίες δρουν εντελώς ανεξάρτητα και επιτελούν διαφορετικό σκοπό. Αφετέρου, σε κάθε περίπτωση, η σχέση δεν είναι γραμμική.
- Ο χρόνος αναμονής παρέμεινε σταθερός.
- Ομοίως, σε προηγούμενες (πρόσφατες) μετρήσεις διοικητικών βαρών βασίστηκαν στο παρόν και τα κόστη χρόνου (rates) ανά λεπτό για τα φυσικά πρόσωπα / εκπροσώπους των νομικών προσώπων ως εξής:
 - 0,18 €/λεπτό για τα φυσικά πρόσωπα
 - 0,54 €/λεπτό για εκπροσώπους των νομικών προσώπων
- Για την εκτίμηση των στατιστικών των ιδρύσεων ΙΚΕ για το έτος βάσης (2017) χρησιμοποιήθηκε ο μέσος όρος των ετών 2018 έως 2023, δεδομένου ότι για εκείνη τη χρονιά τα στατιστικά των συστάσεων δεν ήταν εφικτό να διατεθούν από την αρμόδια υπηρεσία. Οι πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν για το εν λόγω διάστημα περιελάμβαναν στατιστικά για τον αριθμό των ιδρύσεων ΙΚΕ, καθώς και στοιχεία για την εταιρική σύνθεση, ήτοι το πλήθος των φυσικών και των νομικών προσώπων. Πιο συγκεκριμένα για το 2017 υπολογίστηκαν:
 - 11.527 συστάσεις ΙΚΕ
 - 19.415 πλήθος ιδρυτών από τους οποίους:
 - 18.080 φυσικά πρόσωπα
 - 1.335 νομικά πρόσωπα
- Μετά από έρευνα και συνεντεύξεις της ομάδας έργου με επαγγελματίες του χώρου με εμπειρία στην υπό εξέταση διαδικασία, διαπιστώθηκε ότι τα φυσικά και νομικά πρόσωπα, ως επί το πλείστον, δεν εκτελούν χωρίς τη βοήθεια εκπροσώπων συγκεκριμένα βήματα της διαδικασίας (όσα δεν απαιτούν δική τους εμπλοκή και μπορούν να πραγματοποιηθούν από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο). Αντιθέτως, οι περισσότεροι εξ αυτών αναθέτουν αυτόν τον ρόλο σε κάποιον εξωτερικό συνεργάτη, συνήθως λογιστή, ο οποίος χρεώνει τα φυσικά/νομικά πρόσωπα με ένα ποσό κατ' αποκοπή ανά σύσταση εταιρείας. Στη βάση αυτού, έγινε η παραδοχή ότι όλες οι αιτήσεις από φυσικά/νομικά πρόσωπα έγιναν με την αξιοποίηση τέτοιου είδους εξωτερικών συνεργασιών.
- Σε συνέχεια του προηγούμενου, η ομάδα έργου, στη βάση των στοιχείων που συγκέντρωσε από τις συνεντεύξεις με πρόσωπα που προσφέρουν τις σχετικές υπηρεσίες, κατέληξε στην εκτίμηση ότι το μέσο κόστος για τη σύσταση εταιρείας ΙΚΕ από έναν λογιστή ήταν 400 ευρώ το 2017 (πριν την απλούστευση) και 250 ευρώ το 2023 (μετά την απλούστευση). Αυτά τα κόστη αντικατοπτρίζουν τις χρεώσεις για την εκτέλεση των απαραίτητων ενεργειών,

³ <https://statics.teams.cdn.office.net/evergreen-assets/safelinks/1/atp-safelinks.html>

⁴ [Αστυνομικό τμήμα - Βικιπαίδεια \(wikipedia.org\)](https://el.wikipedia.org/wiki/Αστυνομικό_τμήμα)

***Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης***

συμπεριλαμβανομένων των χρόνων μετάβασης και αναμονής σε σχετικές υπηρεσίες, καθώς και του κόστους που απορρέει από αυτούς, το οποίο ενσωματώνεται στο ποσό που χρεώνει ο εξωτερικός συνεργάτης στο φυσικό/νομικό πρόσωπο για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

- Αναφορικά με το κόστος εγγραφής στο οικείο επιμελητήριο, αυτό θεωρήθηκε ότι ανέρχεται, κατά μέσο όρο, στα 30 ευρώ. Αυτή η εκτίμηση προέκυψε μετά από έρευνα της ομάδας έργου στις τιμές εγγραφής των διαφόρων επιμελητηρίων. Δεδομένου ότι τα επιμελητήρια έχουν διαφορετικά τέλη εγγραφής, η αξιοποίηση ενός μέσου όρου αποτελεί μία ασφαλή προσέγγιση για να αποτυπωθεί, με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια, το συνολικό κόστος της διαδικασίας.
- Ο (μέσος) χρόνος που απαιτείται για την έκδοση εξουσιοδότησης βασίζεται στις αναφορές του [«Εθνικού Μητρώου Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος»](#), του επίσημου μητρώου διαδικασιών του Ελληνικού Δημοσίου, και είναι περίπου 10 λεπτά με φυσική παρουσία σε ΚΕΠ/ΑΤ και 9 λεπτά ψηφιακά. Στο ίδιο πλαίσιο, εκτιμήθηκε και ο χρόνος για τη λήψη του γνησίου της υπογραφής από ΚΕΠ/ΑΤ στα 10 λεπτά, μιας και απαιτούνται πανομοιότυπες ενέργειες με αυτές της έκδοσης εξουσιοδότησης.
- Ο (μέσος) χρόνος ηλεκτρονικής υπογραφής καταστατικού (μετά την απλούστευση) υπολογίζεται στα 5 λεπτά. Ο υπολογισμός αυτός βασίστηκε στις πληροφορίες που συλλέχθηκαν μέσω συνεντεύξεων με λογιστές, που προσφέρουν τέτοιες υπηρεσίες, και διαθέτουν εμπειρία στο συγκεκριμένο στάδιο της διαδικασίας.
- Στη διαδικασία ανάλυσης, αξιοποιήθηκε η μεσοσταθμική κατανομή μεταξύ φυσικών και νομικών προσώπων για τη συμμετοχή στις συστάσεις Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας, μεταφράζοντας τα αποτελέσματα σε αναλογία ανά 100 συστάσεις. Συγκεκριμένα, για το έτος 2017, παρατηρήθηκε ότι, ανά 100 συστάσεις, συμμετείχαν αθροιστικά ~157 φυσικά και ~12 νομικά πρόσωπα, δηλαδή περίπου 1,68 ιδρυτές ανά σύσταση. Συνεπώς, τα ποσοστά ήταν στο ~93% για τα φυσικά πρόσωπα και ~7% για τα νομικά. Αντίστοιχα, για το 2023, η αναλογία ανά 100 συστάσεις, είναι παρόμοια, με 154 φυσικά πρόσωπα και 11 νομικά (1,64 ιδρυτές ανά σύσταση), διατηρώντας δηλαδή τα ίδια ποσοστά με αυτά του 2017.
- Στα πλαίσια της παρούσας μέτρησης, χάριν ακρίβειας και μεγαλύτερης δυνατής χρησιμότητας της συγκεκριμένης ανάλυσης, από κοινού με τα στελέχη του Εκτελεστικού Μηχανισμού του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, αποφασίστηκε να μη μετρηθούν τα διοικητικά κόστη της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς το έτος βάσης (2017) η διαδικασία υλοποιούνταν από τις Υπηρεσίες του Γενικού Εμπορικού Μητρώου, οι οποίες δεν υφίστανται σήμερα. Όπως έχει προαναφερθεί, η διαδικασία εκτελείται πλέον αποκλειστικά ηλεκτρονικά, μέσα από την πλατφόρμα <https://eyms.businessportal.gr>. Συνεπώς, μία σύγκριση με την πρότερη κατάσταση, ως προς τα κόστη της Δημόσιας Διοίκησης, δε θα προσέδιδε κάτι στην παρούσα ανάλυση, καθώς οι συνθήκες και φορείς εκτέλεσης όλων των ενεργειών που συνεπάγεται η ίδρυση μίας ΙΚΕ, είναι πλέον διαφορετικοί. Επιπλέον, λόγω της κατάργησης των Υπηρεσιών του ΓΕΜΗ, η λήψη των απαιτούμενων δεδομένων θα δυσχεραίνονταν. Αυτό θα λειτουργούσε ανασταλτικά για την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων για τα κόστη της Δημόσιας Διοίκησης.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ως αποτέλεσμα της απλούστευσης της διαδικασίας σύστασης Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας, η οποία πλέον πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της νέας πλατφόρμας e-ΥΜΣ, παρατηρήθηκε σημαντική βελτίωση τόσο στο δαπανώμενο χρόνο εκ μέρους των φυσικών και νομικών προσώπων που αιτούνται τη σύσταση ΙΚΕ, όσο και στο συνολικό κόστος της διαδικασίας. Η ολοκλήρωση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την υποβολή της αίτησης αποκλειστικά μέσω της e-ΥΜΣ, επιτρέπει τη σύσταση χωρίς την ανάγκη μετάβασης σε δημόσιες Υπηρεσίες, εκμηδενίζοντας τους χρόνους μετακίνησης και αναμονής σε ουρές, για τα φυσικά και νομικά πρόσωπα. Επιπλέον, η απλούστευση της διαδικασίας επέφερε αξιοσημείωτη μείωση του κόστους ίδρυσης **(-83,64%)**, καθώς και του κόστους των εξωτερικών συνεργατών, όπως των λογιστών, οι οποίοι πλέον χρεώνουν πολύ χαμηλότερα ποσά στους πελάτες τους λόγω της απλουστευμένης διαδικασίας **(-37,5%)**. Ως εκ τούτου, ο σημαντικός αντίκτυπος της απλούστευσης της συγκεκριμένης διαδικασίας όσον αφορά στην αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των αναγκών των ωφελουμένων, είναι πρόδηλος, έχοντας καταστήσει τη διαδικασία πιο κατανοητή, γρήγορη και αποδοτική.

Παρουσίαση διοικητικού κόστους πριν και μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ / ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ:

€ 79.506 ανά έτος (ή 6.472 ώρες/έτος)
Κόστος μετακίνησης αιτούντων

€ 137.881 ανά έτος (ή 12.276 ώρες/έτος)
Κόστος αναμονής αιτούντων σε ουρές &
συμπλήρωσης αιτήσεων

€ 5.878.770,00 ανά έτος
Άμεσα κόστη (κόστη σύστασης, αμοιβή
λογιστή, κλπ)

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ / ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ:

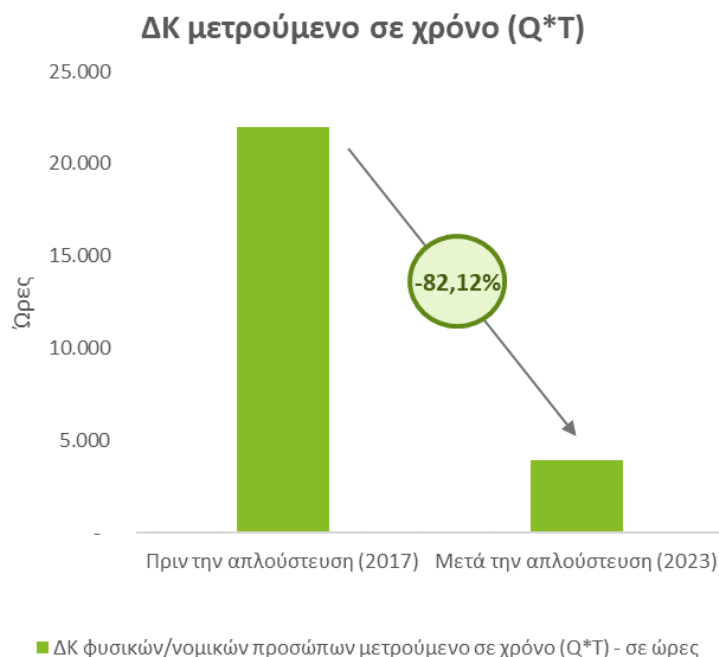
(τα κόστη μετακίνησης έχουν εκμηδενιστεί)

€ 52.207 ανά έτος (ή 3.808 ώρες/έτος)
Κόστος συμπλήρωσης αιτήσεων
(οι αναμονές σε ουρές έχουν εκμηδενιστεί)

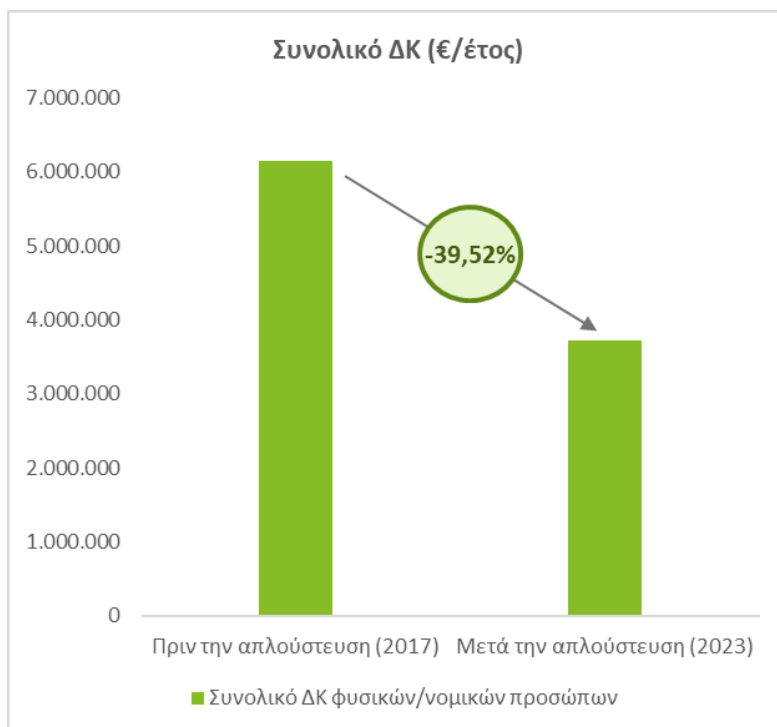
€ 3.670.260,00 ανά έτος
Άμεσα κόστη (κόστη σύστασης, αμοιβή
λογιστή, κλπ.)

Επιπρόσθετα, όπως προκύπτει και από το διάγραμμα που ακολουθεί, το διοικητικό κόστος σε όρους χρόνου που δαπανάται, έχει μειωθεί αισθητά για τα φυσικά/νομικά πρόσωπα (μείωση βάρους κατά 82,12%).

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης**



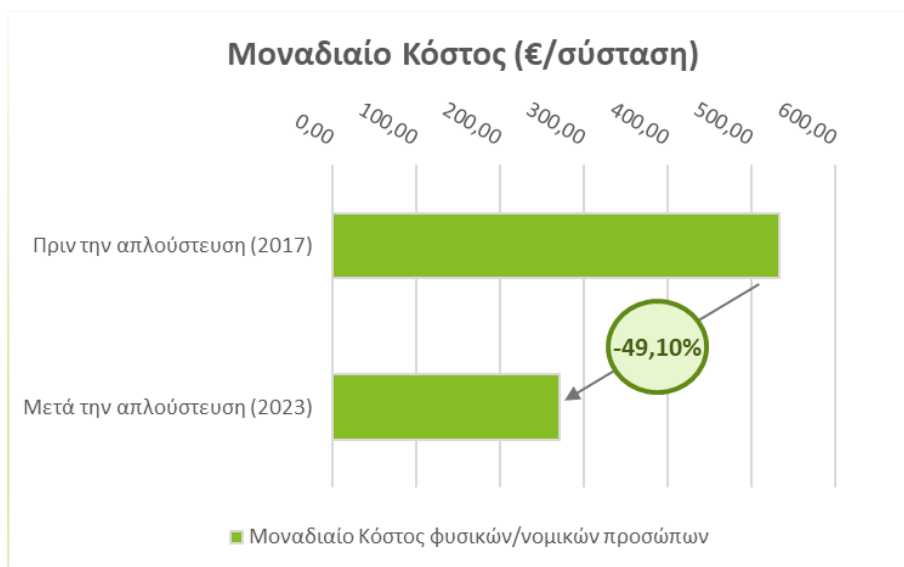
Αντίστοιχα, αισθητή είναι η μείωση του διοικητικού κόστους (για φυσικά / νομικά πρόσωπα) και σε όρους χρηματικού κόστους (€), η οποία αγγίζει το 39,52% συνολικά, ήτοι τα €2,4 εκατ. Τα σχετικά αποτελέσματα στη βάση του εκτιμώμενου πλήθους αιτήσεων για τα έτη 2017 και 2023 αποτυπώνονται στο διάγραμμα που ακολουθεί:



Τέλος παρουσιάζεται και η μείωση του μοναδιαίου διοικητικού κόστους (για φυσικά/νομικά πρόσωπα), δηλαδή ανά σύσταση ΙΚΕ, η οποία αγγίζει το 49,10%. Η αιτία που σημειώνεται μεγαλύτερη ποσοστιαία

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης**

μείωση στο μοναδιαίο κόστος σε σχέση με το συνολικό έγκειται στο γεγονός ότι παρατηρούνται σημαντικά περισσότερες συστάσεις το 2023 σε σχέση με το 2017.



Παρουσίαση οφέλους από το eyms.businessportal.gr

Επιπλέον των προαναφερθέντων, είναι σημαντική η εξοικονόμηση που επιτυγχάνεται (επιμέρους και συνολικά) όπως αποτυπώνεται στην παρακάτω εικόνα, στην οποία τα νούμερα που παρουσιάζονται αφορούν στην εξοικονόμηση που επιτεύχθηκε μόνο για το 2023, λόγω της δυνατότητας που πλέον παρέχεται στα φυσικά και νομικά πρόσωπα για την ολοκλήρωση όλων των βημάτων για τη Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας ψηφιακά. Τα παρακάτω μεγέθη αφορούν σε **εξοικονομήσεις που πραγματοποιήθηκαν από τις 13.695 συστάσεις μέσω του eyms.businessportal.gr σε σχέση με το εάν αυτά τα αιτήματα είχαν εξυπηρετηθεί με τα συμβατικά κανάλια διάθεσης της ΥΜΣ** (φυσική παρουσία στις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες).

Εξοικονομήσεις για το έτος 2023 (€)
από τις 13.695 συστάσεις μέσω eyms.businessportal.gr



**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Σύσταση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης**

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τα κυριότερα συμπεράσματα από την απλούστευση της εν λόγω διαδικασίας παρουσιάζονται στην εικόνα παρακάτω:



~€3,6 εκατομμύρια

Εξοικονόμηση / όφελος με βάση τα στοιχεία 2017 και 2023 χάριν της απλούστευσης και της αξιοποίησης του gov.gr & eyms.businessportal.gr



~49%

Μείωση διοικητικού κόστους (για φυσικά/νομικά πρόσωπα), για κάθε αίτηση που υποβάλλεται, μεσοσταθμικά



~85%

Εξοικονόμηση ωρών (για φυσικά/νομικά πρόσωπα), για κάθε αίτηση που υποβάλλεται

Η παρούσα μέτρηση καταδεικνύει το σημαντικό αντίκτυπο των ενεργειών βελτίωσης και ψηφιοποίησης της εν προκειμένω διαδικασίας, τα βήματα της οποίας ολοκληρώνονται πλέον αποκλειστικά μέσω των πλατφορμών gov.gr και <https://eyms.businessportal.gr>. Πιο συγκεκριμένα, η ψηφιοποίηση αυτή οδήγησε σε αξιοσημείωτη μείωση του χρόνου ολοκλήρωσης όλων των απαραίτητων ενεργειών για τη σύσταση μίας ΙΚΕ, αλλά και των πάγιων κοστών σύστασης και δαπανών για την παροχή υπηρεσιών από εξωτερικούς συνεργάτες (λογιστές). Επιπλέον, η απλούστευση της διαδικασίας συνέβαλε στην εξάλειψη της ανάγκης μετακινήσεων και αναμονής σε δημόσιες υπηρεσίες, επιτρέποντας την αποκλειστικά ψηφιακή υποβολή των αιτήσεων και την ηλεκτρονική επικοινωνία με τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Όσον αφορά στους ανενεργούς χρόνους (idle times), αν και δεν καταγράφηκαν στην παρούσα μέτρηση, σχετικά με την προ απλούστευσης διαδικασία (2017), έμπειροι επαγγελματίες του κλάδου υπολόγισαν το μέσο χρόνο ολοκλήρωσης της σύστασης μίας εταιρείας ΙΚΕ κοντά στις 15 ημέρες. Εν αντιθέσει, μετά την απλούστευση της διαδικασίας, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν αναρτηθεί στο [«Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών – Μίτος»](#), ο χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας μειώθηκε σημαντικά, στις 3 ημέρες. Αξίζει, ωστόσο, να σημειωθεί ότι, από τις συνεντεύξεις που έγιναν με έμπειρους επαγγελματίες του κλάδου, αντλήθηκε η πληροφορία πως αρκετές φορές η διαδικασία σύστασης μίας εταιρείας ΙΚΕ ολοκληρώνεται ακόμα και εντός μίας ώρας, γεγονός που καταδεικνύει τη σημαντική βελτίωση που έχει συντελεστεί κατόπιν της ψηφιοποίησης / απλούστευσης της εν λόγω διαδικασίας.